

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービスむすび 山下教室

対象人数(保護者)19人 回答者数 17人 回収 89.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	6		日中の過ごし方、活動している子供の人数を把握していないので分かりません。外出したりと工夫して室内はパーテーションでできたられていて、個々やグループ活動が出来てると思っています。	活動スペースは限られていますが、外活動やグループ活動等を取り入れて工夫しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	17			グループに分けて、それぞれスタッフが配置されていると思うので。常に子どもたちを見ていただけてると思っています。	基準に準じた職員配置をしております。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	8		生活空間についても把握していない、実際にバリアフリー化等もされているの分かりません。よく見ていないので分かりません。ハグを通じてどのような事をしたのか分かるので助かります。	可能な限り、室内を仕切って過ごしやすい空間にしております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	2		入口から見て整理もされているので、清潔な環境になっていると思います。皆でお掃除をする協調性がとれてるなと思います。常に清潔に保たれています。	毎日の消毒、お掃除を徹底しています。
適切な支援の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2		いろいろと、子供に対して理解する事や出来るようにする工夫を取り入れてもらっている。家族からの要望と施設側で話し合い、支援計画に基づいて支援されています。	毎日の送迎時の情報共有、モニタリング時のお話し合いの時に子供の理解特性に努めております。
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	16	1		Q5の回答と同じで、しっかりとサービス計画を作成されています。	情報収集につきましては保護者の皆様にはいつもご協力いただいております。
	⑦	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	3		ガイドラインを自分が理解していませんが、ガイドラインがあるのなら、それに準じなされていると思う。具体的かつ本人に負担のない程度に支援内容が設定されています。	今年度よりガイドラインの項目が追加になりましたが、それに伴い個別支援計画発行の際に変更点をご説明させていただいております。
	⑧	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1		本人の様子とハグの活動報告から見ると、楽しさと満足してる様子が伝わります。	子供達の実態に沿った計画、支援を心がけております。
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1		プログラムは説明を受け親もそれを承諾しているなかで、それぞれの子供の成長により工夫されていると思う。常に色々と考えられています。	様々な体験ができるよう配慮しております。
	⑩	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	8	5	よく把握してなくて分かりません。交流がなくても不満には思いません。交流の際も何事もなく楽しく過ごせてると思います。	現在検討中です。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		昼食代やおやつ代が利用料と一緒になっている事、何か方針が変わっても丁寧に説明していただけてます。	都度変更等につきましてはご説明させていただきます。
	⑫ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			計画書が作成された際は、丁寧に説明をしていただけてます。	支援内容につきましては、日々のHUGでの連絡帳を通してお伝えしております。
	⑬ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5		よく把握しておらずわかりません 子どもへの性的な問題で悩んでいる時に、CAPに参加出来たことはとても有意義な時間でした。	今年度はCAP(子供への暴力防止プログラム)を実施させていただきました。
	⑭ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2	1	何かあれば口頭で教えてくださるので、とても感謝しております。	日々の連絡帳や送迎時にお話する時間を設けています。
	⑮ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2		親が精疾患を持っており、不安定な時に親身になって聞いてくださり助言もいただけて、凄く心強かったです。	必要に応じて、面談の機会を設けております。
	⑯ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1		家庭からの悩みを共に考えて支援していただけてます。	今後も継続していきます。
	⑰ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5	10	2	よく把握しておらずわかりません 桃狩りの際は、同じで施設利用のご家族と色々とお話出来ました。 コロナが続いているので仕方ないと思います 桃狩りに参加できなかったのもあります	今後もイベントの企画を考えていきます。
	⑱ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	6		姉弟で困った際に話を聞いていただき、話し合いの場を設けてくださり、迅速かつ適切に動いてもらい感謝してます。	必要時には遠慮なくご相談下さい。
	⑲ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	4		配慮されてます。	今後も十分な配慮を心がけていきます。
	⑳ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			ハグの方から発信されてます。	HUGにてお知らせしております。
㉑ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1		十分に留意されてます。	個人情報につきましては今後も十分気をつけていきます。	
非常時等の対応	㉒ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	4	1	訓練した際は活動報告に書かれてるので実施されてます。	玄関先にファイルを下げしておりますので、不明点がございましたら責任者までお申し付け下さい。
	㉓ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			ちゃんと行われてます。	スタッフ及び児童共に定期的に訓練を行っています。
	㉔ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	5		工夫されており、安全を確保されてると思います。	安全計画を策定して、子供達の安全確保に努めていきます。
	㉕ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	3		大事な事が無い限りは、お迎えに行った際に口頭で伝えられてるので特に不満はありません。	可能な限り迅速にお伝えしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉖	こどもは安心感をもって通所していますか。	17			安心感をもって過ごせてるが子どもから伝わってます。	ありがとうございます。
	㉗	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1		いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	16	1		子どもも伸び伸びと、楽しく通っており、できることも増えました。大変感謝しております。色々な支援を考えてくださってるので満足しています。	今後も保護者様と協力いただきながら支援の向上に努めてまいります。